

Z OBSAHU:

Síran amónny	str. 1
Zamestnanecký deň	str. 2
Zamestnanecký deň	str. 3
Prieskum spokojnosti	str. 4

NOVINY Duslo

zamestnancov
spoločnosti



člen skupiny

AGROFERT

Ročník III.

číslo 3

Jún 2014

Síran amónny - nová výrobná na SBU A v Duslo, a. s.

Síran amónny (SA) sa ako jedna zo základných surovín výroby hnojív používa na SBUA už niekoľko rokov a jeho spotreba postupne stúpala nielen v súvislosti so zvyšovaním kapacity ich výroby, ale od roku 2000 aj v súvislosti s rozvojom výroby sírnych hnojív. V roku 2000 totiž Duslo, a.s. dodalo na náročný nemecký trh prvé tony sírneho hnojiva DASA® 26/13, ktoré sa kvalitatívnymi vlastnosťami vyrovnalo náročnej konkurencii. Neskôr Duslo v kooperácii s VUCHT, a.s. vyvinulo a zaradilo do výroby ďalšie dusíkato-sírne hnojivá, DASAMAG® (s obsahom horčička vo forme jemne mletého magnetitu), MAGNISUL® (s obsahom horčička vo vodorozpustnej forme), ENSIN® (DASA 26/13 s obsahom inhibítorov nitrifikácie), DUSADAM® (kvapalné hnojivo s obsahom dusíka a síry), pričom dnes ich vyrába v celkovom množstve už vyše 150 000 t/rok.

Technológia výroby sírnych hnojív bola prvotne vyvinutá na báze kryštalického síranu amónneho, ktorého bol na trhu nedostatok. Situácia sa však v neskorších rokoch začala meniť. Zvyšujúci sa dopyt po sírnych hnojivách (medzi nimi aj po granulovanom SA), odstavenie výroby kryštalického SA u niektorých overených výrobcov, nevyhovujúca kvalita alternatívnych zdrojov negatívne ovplyvňovali zabezpečovanie výroby sírnych hnojív v Duslo, a.s. Tieto skutočnosti v spojení s neraz nepriaznivou cenovou politikou dodávateľov SA nás viedli k tomu, aby sme proces výroby sírnych hnojív prehľadnotili a vyvinuli technológiu, ktorá nás dostane do pozície menej závislých od producentov kryštalického síranu amónneho. Nezanedbateľnými faktami v rozhodovacom procese boli, že Duslo, a.s. je výrobcem čpavku, jednej základnej suroviny, a dostatočné zdroje kyseliny sírovej (druhej základnej suroviny) sú v rámci skupiny AGF, čo dávalo predpoklad efektívnej výroby SA.

Takto postupne vznikol na SBUA strategický zámer mať vlastnú výrobu SA, ktorý v období rokov 2008-2009 pracovníci Duslo, a.s. okolo Ing. Michala Ferenciho, Ing. Pavla Kerďa a Ing. Romana Protuša a v spolupráci s pracovníkmi VUCHT, a.s., pod vedením Doc. Milana Kráľika a Ing. Ladislava Len-

csésa, rozpracovali na základe technických poznatkov a výsledkov výskumu do podkladov pre proces. Bola vyvinutá unikátna technológia z „dielne“ Duslo, a.s. a VUCHT, a.s. keď tavenina zmesi síranu amónneho a dusičnanu amónneho (DA) vzniká priamou neutralizáciou kyseliny sírovej plyným čpavkom v neutralizačnom reaktore v prostredí dusičnanu amónneho a ďalších dusičnanových solí, pričom sa reakčné teplo využíva na zahusťovanie zriedených dusičnanových roztokov produkovaných v rámci SBUA.

Samotnú realizáciu projektu v tom období pozastavila ekonomická kríza, avšak projekt sa vplyvom trhu a rozvojom výroby hnojív v Duslo, a.s. „vrátil opäť do života“ a výstavba výroby SA začala v máji 2013 (obr. 1). Výstavbu zabezpečoval generálny dodávateľ, firma MAK-S-D, s.r.o.

Reakčná časť bola z logistického hľadiska postavená pri prevádzke UGL (obr. 2) a pozostáva z neutralizačného reaktora, zo sústavy zásobníkov slúžiacich na uskladňovanie kyseliny sírovej a pomocných procesných roztokov a zariadení na úpravu procesných kondenzátov.

Ako súčasť stavby bolo zrealizované aj stáčanie a skladovanie kyseliny sírovej s kapacitou 2000 m³.

Pre optimálny priebeh realizácie akcie bol zo strany Duslo, a.s.

menovaný tím, ktorý najmä prostredníctvom Ing. Jozefa Brauna ml., Ing. Róberta Horvátha a Ing. Jaroslava Slížika koordinoval v spolupráci s ďalšími pracovníkmi SBUA a TÚ práce realizátora z pohľadu budúceho užívateľa počas samotnej výstavby i nábehu novej výroby.

Po ukončení montážnych prác, individuálnych a komplexných skúšok bola stavba na základe kolaudácie SIŽP uvedená 17.2.2014 do skúšobného chodu.



obr. 3 – Stáčanie a skladovanie kyseliny sírovej.

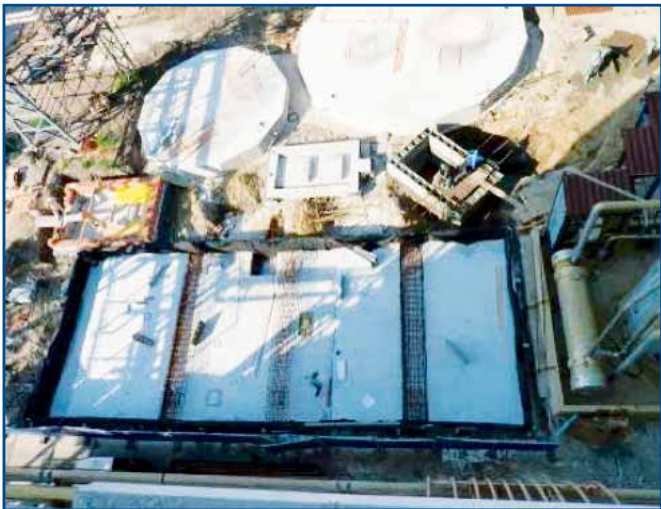
Počas komplexných skúšok a doterajšieho skúšobného chodu boli postupne doladené regulácie technologických parametrov, upresnené analytické postupy a bolo vykonaných viacero úprav na technologickom zariadení, čo prispelo k tomu, že na novej výrobni dokážeme vyrobiť taveninu SA pre potreby výroby sírnych hnojív v požadovanej kvalite, pričom sme už na báze vlastného SA vyrobili takmer 12 000 ton sírnych hnojív, 3 060 ton DASA 26/13 a 8 840 ton DASAMAG 24/10/6, ktoré boli vyexpedované zákazníkom na Slovensku i v zahraničí. Za dosiahnuté výsledky patrí vďaka okrem vyššie uvedeným pracovníkom a pracovníkom prevádzky UGL pod vedením Bc. Viľama Demetera a Ľubomíra Krížana, ktorí zvládli náročné úlohy nábehu a riadenia novej výroby, aj mnohým ďalším zainteresovaným pracovníkom SBUA a TÚ.

Napriek doterajším výsledkom však vieme, že ešte nemáme úplne „vyhraté“. Čaká nás doriešenie viacerých rozpracovaných technických opatrení, hlavne na zníženie nadmerných vibrácií reaktora a abrázie na viacerých častiach výrobného zariadenia, ktoré boli pozorované počas skúšobného chodu, a následne optimalizácia technologických uzlov výroby s cieľom dosiahnuť projektovanú kapacitu výroby na úrovni 45 t/h DASA 26/13 a minimalizovať spotrebu a nákup kryštalického SA. Nemenej dôležitým bude aj potvrdenie celkovej efektívnosti stavby spoľahlivou prevádzkou počas nasledujúcich rokov.

Ing. Zuzana Bugárová, OTR SBUA
Ing. Kamil Vali, MV SBUA



obr. 2 – Reakčná časť stavby – výrobná SA.



obr. 1 – Začiatok stavby – základy novej výroby SA.

Duslo, a.s. si voči poisťovniam zlepšilo hodnotenie poisťovacieho rizika.

Pre Duslo, a.s. bol 20. marec 2014 významný z hľadiska obhájenia, resp. zlepšenia svojho hodnotenia voči najväčším poisťovniam a zaistovacím spoločnostiam, ktoré poisťujú náš podnik. Experti spoločností ALLIANZ, a.s. – Slovensko, ALLIANZ, a.s. - Česká republika, Česká poisťovňa, a.s., Generali Slovensko, a.s., Kooperatíva, a.s., UNION, a.s., Mitsui Sumitomo Insurance Co. (Europe), Ltd., ako aj expertná spoločnosť Industrial Risk Consulting s.r.o. a zároveň aj spoločnosť Respect, a.s. so slovenským zastúpením, mali možnosť vykonať detailnú prehliadku podniku, aby sa presvedčili o krokoch smerujúcich k napĺňaniu bezpečnostných požiadaviek a k zvyšovaniu bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti v rámci programu znižovania poisťovacích rizík.

Po úvodných slovách generálneho riaditeľa Ing. Petra Bláhu boli počas dopoludňajšieho programu zástupcom poisťovní a zaistovní prezentované vízie podniku v oblasti investícií, ako aj stav plnenia bezpečnostných opatrení, znižujúcich riziko mimoriadnych udalostí. Počas diskusie sa experti zaujímali o ďalšie smerovanie spoločnosti, počas ktorého sa očakáva neustály proces zlepšovania a znižovania poisťovacieho rizika.

Po úvodnom stretnutí sa uskutočnila prehliadka všetkých prevádzok výrobných jednotiek príslušných, prevádzky čpavku 3, KD3, KD2, SA, skladu čpavku a skladu 50 kt, počas ktorej si zástupcovia poisťovní prezreli stav zabezpečenia strojno-technologického zariadenia, ako aj najnovšie realizované opatrenia v rámci zvyšovania bezpečnosti a prevencie vzniku poistných udalostí. Prezentovali sme im všetky opatrenia, ktoré sme od roku 2011 realizovali a ktoré vo významnej miere prispeli k zvýšeniu prevádzkovej spoľahlivosti výrobných jednotiek Duslo, a.s.

O tom, že sme za uplynulé obdobie urobili veľký krok pre zvýšenie technickej bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti svedčí aj fakt, že v rokoch 2011 až 2013 sme realizovali množstvo opatrení v hodnote niekoľko desiatok miliónov EUR. Väčšia časť týchto prostriedkov bola použitá na zníženie vplyvu znečistenia odpadových vôd (rekonštrukcia ČOV) a zvýšenia spoľahlivosti

a bezpečnosti technologických zariadení, ako aj skvalitnenia prostriedkov havarijnej odozvy (technika ZHÚ).

Z oblasti pasívnych systémov ochrany zariadení zástupcovia poisťovní najvyššie hodnotili a zaujímali sa o:

- 1) diagnostický systém sledujúci stav rotačných zariadení s názvom „SYSTEM 1“, ktorý bol v roku 2012 inštalovaný na kľúčových zariadeniach prevádzky čpavku 3. Systém neustále sleduje vybrané ukazovatele zariadenia a v prípade odchýlky od obvyklých hodnôt spúšťa nahrávanie všetkých veličín, ktoré sa následne vyhodnotia a ihneď realizujú preventívne opatrenia,
- 2) monitoring NT zásobníka čpavku, ktorý ON-LINE sleduje jeho stav v medziplášťovom priestore, aby v prípade potreby mohol byť vyhodnotený stav a prijať okamžité kroky pre zníženie rizika. Uvedený systém bol pre unikátnosť použitého systému zaradený aj do súťaže IT projekt roka.

Z oblasti aktívnej bezpečnosti boli vysoko hodnotené:

- 1) Rozširovanie elektrickej požiarnej signalizácie, monitorovacích a kamerových systémov v kľúčových častiach podniku, ktoré sú priamo vizualizované buď na pracovných staniciach velínov prevádzky, alebo sú kontrolované na pracovisku oddelenia dispečingu,
- 2) Rekonštrukcia požiarneho uzáveru, ako aj protipožiarne nátery, chrániace konštrukcie potrubných mostov pred prehriatím a následným zrútením pri prípadnom požiari, ako aj inštalovanie nových stabilných hasiacich zariadení.

Záverom stretnutia zástupca expertnej skupiny vyslovil spokojnosť s prijatými krokmi a konštatoval dobré smerovanie podniku. Následne sa toto hodnotenie odrážalo na znížení celkového poisťovacieho rizika o jeden stupeň.

Podakovanie patrí všetkým, ktorí svojou prácou prispievajú k neustálemu procesu zvyšovania bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzkovania.

Ing. Gabriel Zsilinszki, Mgr. Martin Kovár

Zamestnanecký

V sobotu 24. mája 2014 sme my, zamestnanci Dusla, naše deti a ďalší rodinní príslušníci prežili príjemný „rodinný“ **Zamestnanecký deň Dusla 2014**, ktorý sa v takom rozsahu ešte neuskutočnil.

Ranná prehánka spôsobila malé chmáry na čelách usporiadateľov, ale už okolo 10-tej hodiny spoza mrakov vysvitlo slnko a nezišlo z oblohy po celý horúci deň.

Program prebiehal v areáli štadióna Futbalového klubu Slovan Duslo Šaľa v Šali – Veči. Zamestnanecký deň začal doobeda športovými súťažami minifutbalových a petangových družstiev. Minifutbalového turnaja sa zúčastnili mužstvá: Hasiči Old, Hasiči Omladina, Organika, Nákup, ČOV-kári, Furmanite, Energetika.

Petangového turnaja sa zúčastnilo šesť družstiev, z toho jedno miešané a päť rodinných.

Pre tých, ktorí túto málo rozšírenú hru nepoznajú, ju trochu priblížime. Hrá sa so železnými guľami a drevenou guľôčkou nazývanou „košon“. Hádzka sa z kruhu s priemerom asi 50 cm. V sobotu proti sebe súperili trojice, každá hádzala dvoma guľami. Cieľom hry je umiestniť guľu čo najbližšie ku košonu. Vyhráva družstvo, ktoré najskôr dosiahne 13 bodov.

Napriek tomu, že petang je pomerne pokojná hra, športové zápolenie bolo dramatické a vzrušujúce a divákov strhlo k nadšenému povzbudzovaniu a súťažiacich k výborným výkonom.

Postupne prichádzali návštevníci, aby mohli podporovať športové zápolenie kolegov a kolegyní, manželov a manželiek, alebo sledovať stavbu pódia, cateringových stanov či atrakcií pre deti a dospelých.

Oficiálnym príhovorom otvoril popoludní Zamestnanecký deň Duslo 2014 generálny riaditeľ Duslo, a.s. Ing. Petr Bláha.



Nasledovalo **vyhodnotenie športových súťaží**.

Víťazmi futbalového turnaja sa stali futbalisti družstva Nákup: Marián Mrva (kapitán), Filip Matušica, Ľudovít Schiffer (najlepší brankár turnaja), Tibor Rábek, Marek Hanus, Vladimír Chudáčik, Dušan Botka, Dalibor Sedlák, Rudolf Blaško.



Víťazom petangového turnaja sa stalo miešané družstvo v zložení: Michal Cvalinga, Oľga Horváthová, Róbert Raska.



Na fotografiách sú víťazi športových súťaží so svojimi ratolesťami, generálnym riaditeľom, personálnou riaditeľkou a predsedníčkami odborových organizácií.

Popoludní sprevádzal moderátor Michal Sabo, ktorý návštevníkov priebežne oboznamoval s pripravenými atrakciami, pozýval ich na občerstvenie a vyhlasoval rôzne informácie, napr. aj „stratené dieťa, či rodiča“.

Pre deti bol pripravený bohatý program. Mnohé začali **maľovaním na tvár** – celé popoludnie pobehovalo po štadióne mnoho „kvetiniek“, „zvieratiek“, spidermanov a inak vyzdobených detí. Videli sme aj zopár „zmaľovaných“ rodičov.

Veľký úspech mali aj **poniky**, ktoré zriedka oddychovali, jazdili na nich aj celkom malé, dvojročné detičky.

Deti si vyskúšali **školu žonglovania**, **chodenie na chodúľoch** a tie súťaživé zase **skákanie vo vreci**. Väčšie deti jazdili na **elektrickom skateboarde**.

Pútavé bolo interaktívne divadelné predstavenie, či skôr estráda – **Cirkus obrov**, kde deti s nadšením sledovali bláznivých klaunov v rozprávkovom šapitó a zvieracie cirkusové čísla a niektoré si vyskúšali špeciálne úlohy, ktoré im predlžili princípalí.

O ukážky **hasičskej techniky** sa zaujímali nielen deti, ale aj dospelí. Na hasičskej plošine sa vyviezli do výšky 32 metrov, videli simuláciu utesňovania úniku nebezpečnej látky z potrubia pomocou utesňovacích valcov, vlastnoručne si vyskúšali hasenie ohňa na hasičskom trénažeri hasiacim prístrojom naplneným CO₂, „vykúpali“ sa v pene

Nakoľko chémia je všade okolo nás a Duslo je chemický podnik, chceli sme najmladšej generácii – možno našim budúcim zamestnancom – chemiu priblížiť hravou formou. Deti si v **Chemických tvorivých dielňach** pozreli aj vyskúšali niekoľko jednoduchých chemických pokusov, ako napr.:

- **Sopka** – modelovanie z plastelíny, sóda bikarbóna + ocot + červená farba
- **Magické oko** – prikvapávaním farieb do kocky cukru sa menili farby, až sa kocka rozpadla
- **Papierová chromatografia** – aké farby skrývajú fixky?
- **Farebné písmo** – tajné písmo (citrón, ocot, voda, štetec)
- **Balóniky na fľaši** – sóda bikarbóna + ocot + farebné balóniky – na plastových fľašiach sa balóniky nafúkli vznikajúcim CO₂
- **Horenie sviečky pod kadičkou** – ako hori, ako zhasne a prečo
- **Utekajúca škoric** – experiment s „tečúcou farebnou lávou“
- **Slonia zubná pasta**
- **Farebná dúha** – škálovanie červenej kapusty
- **Premena nápojov** – mlieko, pivo, víno – ako sa v minulosti klamali králi, ktorí chceli z vody vyčarovať víno, a pod.
- **Kde býva džin?** – špeciálna kadička, ktorá vypustí ducha

Neustále bol obliehaný stánok s **trenažermi**, kde si deti aj dospelí vyskúšali vzrušujúci pocit z pilotovania monopostu **Formuly 1**.

Ženy a dievčatá sa dali odborne naličiť zástupkyňami spoločnosti **Mary Kay** a využili poradenstvo **módneho stylistu**.

Zaujímavá bola aj **Barmanská show** s ukážkami barmanskej zručnosti a s možnosťou ochutnávky miešaných nápojov.

Zdravotnícku prvú pomoc zabezpečovali naši kolegovia – lekár a sestry z Centra zdravotnej starostlivosti. Počas celého dňa sa neprihodil vážny úraz alebo poranenie, ošetrili len drobné odreniny a záujemcom ukázali, ako správne poskytnúť prvú pomoc.

Na Zamestnaneckom dni mala stanovisko aj zdravotná poisťovňa Dôvera, kde v rámci **Dňa zdravia** jej zástupkyne vykonávali všetkým záujemcom bez ohľadu na to, v ktorej zdravotnej poisťovni sú poistení, krátke a jednoduché vyšetrenia zamerané na prevenciu srdcovo – cievnych ochorení, ako napr. meranie percenta telesného tuku v tele, BMI, percenta svalovej hmoty prístrojom OMRON Body Composition Monitor, meranie tlaku krvi a tepu, oxyskúšenie krvi pulzným oxymetrom, vyšetrenie funkčnosti vnútorných orgánov kvantovým magnetickým analyzátorom QMR.

Spomedzi vyšetrených boli v podvečer vylosovaní traja víhercovia cien, ktoré venovala zdravotná poisťovňa Dôvera.

Viac ako 1300 účastníkov sa mohlo občerstviť chutne pripravenými jedlami. Surovinu na výrobu jedál boli dodané zo spoločnosti koncernu AGROFERT – pečivo, chlieb a moravský koláč dodala spoločnosť Penam, a.s., kuracie mäso a párky Hyza, a.s., kuracie nugetky a rezne Vodňanská drúbež, a.s. Okrem toho spoločnosť OLMA, a.s. ponúkala našim zamestnancom štyri druhy jogurtov z ich výrobného sortimentu, spoločnosť Mliekárna Hlinsko, a.s. poskytla svoje mliečne trvanlivé výrobky (Salko, Jesenka, Pikao, Kravík, Ice coffee, smotana na varenie,...), ktoré okrem šikovných brigádníček rozdával aj maskot Kravík ☺

Sortiment bol doplnený aj o ochutnávku salámov a iných mäsových výrobkov zo spoločnosti Kostecké uzeniny, a.s., Krahulík – Masozávod Krahulčí, a.s., Knotr – Masna Kroměříž. ☺



K dobrej nálade vyhrávala dychová hudba **Močenská kapela**, ktorá spriemnila chvíle stretnutí a rozhovorov.



Vyvrcholením celého dňa bolo vystúpenie populárnej hudobnej skupiny **Gla-diátor**, ktorá je na slovenskej hudobnej scéne už viac ako dvadsať rokov. Do rytmu hudby sa vlnili starší, mladší a aj deti, ktoré ešte nepodľahli únave z bohatého popoludňajšieho programu.



Veľkú radosť prinieslo malým aj veľkým návštevníkom losovanie tomboly s rôznymi cenami – od výrobkov z Penam-u, 12 kilogramovej šunky s kosťou z Kosteckých uzenín, kačacej rolky z Vodňanskej drúbeže, šunky a pečeneového syra z Hyza, a.s., trvanlivých salám z Knotra, nafukovacích hračiek z Fatra, a.s., cez hnojivá z Lovochemie, a.s. a ACHP Levice, a.s., až po telefóny a tablety od Slovak Telecomu a rôzne domáce spotrebiče až po hlavnú výhru – televízor. Bohatá tombola bola zabezpečená aj vďaka podpore spoločnosti Agropodnik Trnava, a.s., Tajba, a.s., ACHP Levice, a.s. a Respect Slovakia, s.r.o. Ceny do tomboly venovala aj ZO ECHOZ pri Duslo, a.s. Šaľa.



Ďalšie fotografie z podujatia nájdete aj na [http://glacier/actived\\$/Personálny%20úsek/Zamestnanecky_den_2014_foto](http://glacier/actived$/Personálny%20úsek/Zamestnanecky_den_2014_foto)
 Za organizátorov Zamestnaneckého dňa Duslo 2014 ďakujeme našim „sesterským“ spoločnostiam v koncernu AGROFERT (logá na fotografií), vďaka ktorým sme mohli našim zamestnancom ponúknuť bohatú ochutnávku, tombolu a super program na celý deň.



Podľa hodnotení boli všetci návštevníci s priebehom aj s programom celého podujatia veľmi spokojní. Za všetky hodnotenia vyberám aspoň dve:

„Touto cestou by som sa Vám a organizačnému tímu chcela poďakovať za Zamestnanecký deň, ktorý bol zorganizovaný na vysokej úrovni – pekný program, veľa atrakcií pre deti, no úžasné.“

Vydržali sme až do konca, mám šesťročného vnuka, ktorý, keď sme odchádzali z ihriska, kričal „dnes bol super deň“ a trojročnú vnučku „áno, super deň“.

Rozália Szomolaiová, SBUE

„Chcela by som Vám a aj Vašmu kolektívu pekne poďakovať za zorganizovanie Zamestnaneckého dňa. Osobne viem, koľko úsilia a námahy treba vynaložiť na to, aby takáto akcia vyšla podľa predstáv. Počasie vyšlo na jednotku s hviezdičkou, aj keď ráno to vyzeralo všelijako.“

Som si istá, že všetci zamestnanci, ktorí sa zúčastnili tohto stretnutia, sa cítili výborne a strávili pekný deň v spoločnosti rodiny a kolegov. Ďakujem.“

Ing. Miroslava Marková, SBUA

Pre vedenie spoločnosti sú tieto a mnoho ďalších pozitívnych hodnotení signálom, že podujatia, kde sa môžu stretnúť, porozprávať a zabaviť pracovníci podniku s rodinami v príjemnom prostredí, sú dôležitým prvkom pri upevňovaní ich vzťahu k spoločnosti.

Tešíme sa na Zamestnanecký deň Duslo 2015!
Mgr. Daniela Javorská, Personálny úsek

deň Duslo 2014



V období od 10.2.2014 do 24.2.2014 prebehol v našej spoločnosti prieskum spokojnosti zamestnancov so službami poskytovanými v oblasti stravovania. Prieskum sa uskutočnil dotazníkovou formou. Z celkového počtu zamestnancov využilo možnosť neanonymne vyjadriť svoj názor ku kvalite poskytovaných služieb len 331 pracovníkov, z toho 260 z pracoviska v Šali a 71 z pracoviska v Bratislave.

Pri 15 % účasti zamestnancov v prieskume nemôžeme získané informácie považovať za rozhodujúce a určujúce. Vážime si však čas a podnety od tých zamestnancov, ktorí majú záujem aktívne sa zapájať do akcii takéhoto charakteru. Hodnotenie doručených dotazníkov bolo spracované a na jeho základe sa navrhli a budú realizovať opatrenia smerujúce k zlepšeniu kvality služieb spojených so stravovaním.

Účasť podľa úsekov

Účasť v prieskume	Spolu	Riadiaci
Personálny úsek	8	1
Finančný úsek	5	3
Technický úsek	30	2
Úsek služieb	89	4
SBU-O	136	4
SBU-A	62	3
URMÚ	1	0
	331	17

Najväčší počet zamestnancov – 292 sa vyjadroval k podávaniu teplej stravy, mrazenú a chladenú stravu hodnotilo 170 zamestnancov a 131 zamestnancov

sa vyjadřilo ku kvalite teplej i mrazenej (chladenej) stravy.

Hodnotenie dodávateľa stravy na pracovisku v Šali		
	Teplá strava	Hodnotenie (0-100%)
A	Kvalita (chuť, vňa, suroviny...)	78,5%
B	Veľkosť porcií	83,3%
C	Výber (lúčka, pestrosť)	79,7%
D	Prostredie jedálne, výdajne (čistota výdajného pultu, stolov, obrusov...)	75,8%
E	Podávanie jedál (čistota príborov, riadu, pohárov, tácek...)	79,3%
F	Kultúra podávania jedál (ustrojenie personálu, gumené rukavice, dodržiavanie zásad hygieny...)	79,0%
G	Prístup personálu	90,8%
H	Spôsob vybavenia mojej reklamácie resp. pripomienky k strave	84,4%
Mrazená (chladená) strava		
I	Kvalita (chuť, vňa, suroviny...)	86,0%
J	Veľkosť porcií	82,2%
K	Kvalita balenia mrazenej (chladenej) stravy	71,4%
L	Výber (lúčka, pestrosť)	82,7%
M	Distribúcia	87,0%
N	Možnosť skladovania a prípravy	84,3%

PRIESKUM SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV

Vzhľadom na to, že služby stravovania nezabezpečuje jeden dodávateľ, vyhodnotenie doručených dotazníkov bolo spracované samostatne pre jednotlivé pracoviská.

Hodnotenie dodávateľov podľa pracovísk

Vzhľadom na zmenu podmienok na pracovisku v Bratislave, ktoré sa týkajú rozšírenia využitia priestorov NAB a na to nadväzujúcich požiadaviek na zabezpečenie stravovania, sa bude realizovať výber dodávateľa pre zamestnancov spoločnosti Duslo, Istrochem Reality a Ecopress. Preto sa získané informácie z prieskumu spokojnosti riešili len s dodávateľom služieb stravovania na pracovisku v Šali. Hodnotenie a podnety z pracovísk v Bratislave budú použité pri zadávaní podmienok výberového konania.

V dotazníku bol vytvorený priestor pre vyjadrenie názoru zamestnancov k možnosti výberu polievky k hlavnému jedlu samostatne. Taktiež sa zisťoval záujem o podávanie múčnika k hlavnému jedlu a možnosť výberu šalátov k hlavnému jedlu. Pri posledných dvoch otázkach sa zisťoval aj súhlas s prípadným navyšením hodnoty stravej jednotky alebo so samostatnou úhradou za múčnik a šalát.

Na základe zisteného zamestnávateľ preverí u dodávateľa stravovacieho systému možnosti spracovania jedálneho lístku tak, aby bolo možné objednávať si samostatne polievku a samostatne hlavné jedlo.

Hodnotenie dodávateľa stravy na pracovisku v Bratislave		
	Teplá strava	Hodnotenie (0-100%)
A	Kvalita (chuť, vňa, suroviny...)	69,7%
B	Veľkosť porcií	68,0%
C	Výber (lúčka, pestrosť)	77,9%
D	Prostredie jedálne, výdajne (čistota výdajného pultu, stolov, obrusov...)	53,3%
E	Podávanie jedál (čistota príborov, riadu, pohárov, tácek...)	82,0%
F	Kultúra podávania jedál (ustrojenie personálu, gumené rukavice, dodržiavanie zásad hygieny...)	78,6%
G	Prístup personálu	88,2%
H	Spôsob vybavenia mojej reklamácie resp. pripomienky k strave	72,4%
Mrazená (chladená) strava		
I	Kvalita (chuť, vňa, suroviny...)	81,7%
J	Veľkosť porcií	67,9%
K	Kvalita balenia mrazenej (chladenej) stravy	72,1%
L	Výber (lúčka, pestrosť)	85,9%
M	Distribúcia	80,0%
N	Možnosť skladovania a prípravy	74,4%

Pripomienky a podnety účastníkov prieskumu boli smerované najmä k sortimentu podávaných jedál a ich kvalite. Najčastejšie sa opakujúce pripomienky a podnety :

- Príliš husté polievky - zväčšujú používanie surovín na zahusťovanie polievok
- Chýbajú jedlá z hovädzieho mäsa
- Zaradenie rôznych druhov rýb, nie iba filé
- Veľkosť porcií nie je na výdajniach jednotná
- Opätovné zaradenie ovocného taniera do jedálneho lístka
- Rozšíriť sortiment bezmasitých jedál
- Rozšíriť sortiment nápojov podávaných k jedlám
- Zaradenie tematických týždňov - každý mesiac aspoň jeden deň v týždni jedlá inej kuchyne
- Nahradíť podávanie napolitanok k hlavnému jedlu ovocím
- Častejšie zaraďovať prívalky ako hlavné jedlo

Všetky námety a pripomienky boli na pracovisku v Šali predložené zástupcovi dodávateľa. Počas mesiacov apríl, máj a jún bol postupne jedálny lístok upravený v zmysle požiadaviek zamestnancov. Upravilo sa aj zaraďovanie polievok tak, aby bola každý deň na jedálnom lístku jedna sytejšia a jedna diétejšia polievka. Tiež bude na jedálnom lístku každý deň bezmasité jedlo a rozšíriť sa sortiment zeleninových jedál - šalátov, zeleninových príloh.

V menšej miere boli pripomienky a podnety zamerané na prostredie jednotlivých výdajní a prístup personálu. Najčastejšie sa opakujúce pripomienky a podnety :

- Na stoloch chýbajú soľničky a koreníčky, vo výdajniach mimo hlavnej jedálne sú otvorené, čo je v rozpore s hygienickými pravidlami
- Podnosy sú často mokré a páchnu

- Jedlo je často podávané studené
- Jedlo je podávané na mokrych tanieroch
- Misky na šalát a poháre sú zážené od vodného kameňa, často nedostatočne umyté
- Často sa nedodržiava čas výdaja jedál na výdajniach pri jednotlivých prevádzkach
- Pri výdaji polievky sú často celé taniere i výdajný pult znečistené od polievky
- Vo viacerých výdajniach sú zlé podmienky - starý inventár
- Personál pri výdaji jedál nepoužíva pokrývky hlavy ani rukavice

Vyriešenie podnetov a pripomienok smerovaných na prístup personálu zabezpečí dodávateľ. Nedostatky spôsobené zastaraným technickým vybavením, ktoré dodávateľovi prenajímame (umývačka riadu, výhrev vydávacích pultov) bude riešiť zamestnávateľ postupnou obnovou.

Vytvorenie lepších podmienok na jednotlivých výdajných miestach si vyžiada nielen obnovu inventáru, ale aj rozsiahlejšie rekonštrukčné práce. V tejto súvislosti sa uvažuje s možným znížením počtu výdajných miest zo šiestich existujúcich na päť alebo štyri. Takémuto rozhodnutiu však bude predchádzať analýza zameraná na počet vydávaných obedov na jednotlivých výdajniach a ich teritoriálne rozmiestnenie vo vzťahu k vzdialenosti jednotlivých prevádzok.

Na záver by som chcela poďakovať všetkým zamestnancom, ktorí sa aktívne zapojili do prieskumu a svojimi pripomienkami a podnetmi pomohli k zlepšovaniu kvality poskytovaných služieb.

Ing. Beáta Odráškova, vedúca OROaSM

Účasť v prieskume	Výber polievky k hlavnému jedlu		Podávanie múčnika k hlavnému jedlu		Účtovanie osobitnej sumy za múčnik		Možnosť výberu šalátu k hlavnému jedlu		Účtovanie osobitnej sumy za šalát	
	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE
Personálny úsek	7	0	3	4	3	4	7	0	5	2
Finančný úsek	3	1	0	4	0	4	3	1	1	3
Technický úsek	27	0	11	16	7	17	16	11	6	20
Úsek služieb	67	22	49	40	19	70	61	28	19	69
SBU-O	98	38	52	84	29	106	87	49	41	95
SBU-A	53	9	29	33	10	52	48	14	20	42
URMÚ	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
	255	71	144	182	68	254	222	104	92	232

Výrobky z FATRA, a. s. v našej podnikovej predajni

Na Zamestnaneckom dni Duslo 2014 bol veľký záujem o nafukovacie hračky z produkcie spoločnosti Fatra, a.s., ktorá patrí do koncernu AGROFERT, a preto sme zabezpečili dodávku týchto produktov do našej podnikovej predajne.

V podnikovej predajni si od 25. 6. 2014 môže každý zamestnanec spoločnosti kúpiť nafukovacie detské hračky, plávajúce kolesá a lehátka za **špeciálnu uvádzaciu cenu**. Veríme, že s výrobkami z Fatry, a.s. prežijú naši zamestnanci a ich rodinní príslušníci pekné chvíle oddychu, zábavy a relaxu.

FATRA HRAČKY

ČESKÉ NAFUKOVACÍ HRAČKY

NOVINKY VODNÍ HRAČKY

	Predajná cena v Euro s DPH
Plávajúce koleso - rybky	3,00
Plávajúce koleso - kotvy	3,00
Plávajúce koleso - more	3,00
Nafukovacie lehátko Dream žlté	5,00
Nafukovacie lehátko Dream zelené	5,00
Nafukovacie lehátko Šípka modrá	8,50
Nafukovacie lehátko Šípka ružová	8,50
Nafukovacia lopta ružová	4,00
Nafukovacia lopta tyrkysová	4,00
Nafukovacia lopta - zvieratká	4,00
Žirafa, koník, prasiatko	9,50

Všetkým zamestnancom Duslo, a.s. a ich rodinným príslušníkom prajeme pekné prežitie letných dovolení, slnečné dni naplnené zážitkami a spokojnosťou a po načerpaní nových síl a energie sa tešíme na Váš návrat k pracovným povinnostiam ☺

Redakčná rada

Noviny Duslo, podnikové noviny, vydáva Duslo, a.s. pre interné potreby zamestnancov spoločnosti. Vychádza raz za štvrtrok.

Redakčná rada: JUDr. Silvia Karásková, Ing. Beata Odráškova, Ing. Emília Lencsesová, Ing. Jozef Mako, Ing. Jozef Vižďák, Ing. Kamil Vali, Ing. Kristína Slobodová, Ing. Pavel Biro, Ing. Galina Uhrinová, Mgr. Mária Csányiová.

Adresa: Duslo, a.s., Administratívna budova ev.č. 1236, 927 03 Šaľa