

1. **Úvod:** Ďakujeme, že ste si vybrali Duslo - Duslo, a.s. („Duslo“, „Duslo, a.s.“, „Duslo, Duslo, a.s.“, „softvér“, „my“, „náš“).

Aby ste mohli používať Duslo, musíte (1) byť starší ako 18 rokov alebo starší ako 13 rokov a mať súhlas rodičov alebo zákonného zástupcu k uzatvoreniu tejto zmluvy (okrem prípadov uvedených v tabuľke nižšie), (2) mať právomoc uzavrieť s nami záväznú zmluvu a nebrániť tomu, aby tak urobila podľa akýchkoľvek platných zákonov, a (3) mať bydlisko v krajine, v ktorej je služba k dispozícii. Takisto sľubujete, že akékoľvek informácie o registrácii, ktoré poskytnete spoločnosti Duslo, sú pravdivé, presné a úplné a súhlasíte s tým, že môžu byť uchované v tejto podobe počas ľubovoľnej doby.

Ak máte pobyt v niektorej z nasledujúcich krajín, pre špecifické vekové obmedzenia danej krajiny použite túto tabuľku:

- **Čile, Ekvádor, Paraguaj, Peru**
 - Musíte mať 18 alebo viac rokov alebo 15 rokov a musíte mať súhlas rodiča alebo opatrovníka.
- **Brazília**
 - Musíte mať 18 alebo viac rokov alebo 16 rokov a musíte mať súhlas rodiča alebo opatrovníka.
- **Nikaragua, Taiwan**
 - Musíte mať 20 alebo viac rokov alebo 13 rokov a musíte mať súhlas rodiča alebo opatrovníka.
- **Bulharsko, Maďarsko, Nemecko**
 - Musíte mať 18 alebo viac rokov alebo 14 rokov a musíte mať súhlas rodiča alebo opatrovníka.
- **Taliansko**
 - Musíte mať viac ako 13 rokov pre používanie časovo obmedzeného produktu. Pre platenú verziu musíte mať 18 alebo viac rokov, alebo 13 rokov a musíte mať súhlas rodiča alebo opatrovníka, ktorý vo vašom mene zmluvu uzavrie.
- **Malajzia**
 - Musíte byť starší ako 18 rokov alebo v prípade rozmedzia veku 13 až 18 rokov, sa vyžaduje súhlas rodiča alebo opatrovníka a dohodu uzavrie opatrovník.
- **Litva**
 - Pre využívanie služby musíte mať viac ako 13 rokov. Musíte mať viac ako 18 rokov alebo 14 a viac rokov a musíte mať súhlas rodiča alebo opatrovníka v prípade platenej verzie. Ak ste v rozmedzí veku 13 až 18, uzatvára zmluvu rodič alebo opatrovník.
- **Kanada**
 - Pre využívanie služby musíte mať viac ako 13 rokov. Pre využívanie platenej verzie musíte byť plnoletý vrámci svojej provincie alebo trvalého bydliska, alebo mať viac ako 13 rokov a súhlas rodiča alebo opatrovníka.
- **Španielsko**

- Musíte mať viac ako 14 rokov pre používanie časovo obmedzeného produktu. Pre registráciu platenej verzie musíte mať 18 alebo viac rokov, alebo 14 a viac rokov a mať súhlas rodiča alebo opatrovníka, ktorý zmluvu uzatvorí vo vašom mene.
2. **Preambula:** Táto dohoda podpísaná 20. Júna 2023 (ďalej len: dátum účinnosti) upravuje vzťah medzi produktom Duslo, spoločnosťou (ďalej len: nadobúdateľ licencie) a spoločnosťou Duslo, a.s., riadne registrovanou spoločnosťou, ktorej sídlom je Administratívna budova, ev. č. 1236, 927 03 Šaľa, Slovenská republika (ďalej len: poskytovateľ licencie). Táto zmluva stanovuje podmienky, práva, obmedzenia a povinnosti týkajúce sa používania Duslo (ďalej len „softvér“) vytvorené a vlastnené poskytovateľom licencie, ako je podrobne uvedené v tejto dohode.
 3. **Udelenie licencie:** Poskytovateľ licencie udeľuje nadobúdateľovi licencie osobné, neprevoditeľné, trvalé, komerčné práva, bez licenčných poplatkov, bez práva na vytváranie odvodených diel, nevýhradnú licenciu, to všetko v súlade so stanovenými podmienkami a inými zákonnými obmedzeniami uvedenými pre softvér tretích strán počas používania softvéru.
 - **Obmedzené:** Nadobúdateľ licencie môže používať softvér na:
 - spustenie softvéru na počítači/och, alebo smartphone/och, alebo tablete/och a inom výpočtovom/ých a koncovom/ých zariadeniach nadobúdateľa licencie;
 - umožnenie tretím stranám spúšťať softvér na počítači/och, alebo smartphone/och, alebo tablete/och a inom výpočtovom/ých a koncovom/ých zariadeniach nadobúdateľa licencie;
 - publikovanie výstupov softvéru nadobúdateľovi licencie a tretím stranám;
 4. **Licencia sa udeľuje na obdobie troch mesiacov.** Po vyplnení kontaktného formulára vám bude na váš e-mail poskytnutý licenčný kľúč na obdobie, pokiaľ bude aplikácia zdarma. Duslo, a.s. si vyhradzuje právo nepredĺžiť bezplatné licencie po ich ukončení bez udania dôvodu.
 5. **Platená licencia:** Cena sa odvíja podľa cenníka na požiadanie spoločnosti Duslo, a.s.
 6. **Binárne obmedzené:** Nadobúdateľ licencie môže sublicencovať softvér ako súčasť väčšieho diela obsahujúceho viac ako softvér, distribuovaného výhradne v objektivej alebo binárnej forme na základe osobnej, nesublicencovateľnej, obmedzenej licencie. Takéto prerozdeľovanie sa obmedzuje na neobmedzené kódové základne.
 7. **Neprevoditeľné a neprenosné:** Nadobúdateľ licencie nemôže postúpiť ani previesť svoje práva a povinnosti podľa tejto licencie.
 8. **Komerčné, bez poplatku:** Nadobúdateľ licencie môže používať softvér na ľubovoľné účely, vrátane platených služieb bez akýchkoľvek licenčných poplatkov.
 9. **Doba platnosti a ukončenie:** Doba platnosti tejto licencie je až do jej skončenia. Poskytovateľ licencie môže ukončiť túto dohodu vrátane licencie držiteľa licencie v prípade, že nadobúdateľ licencie:
 - sa stal insolventným alebo inak vstúpil do akéhokoľvek likvidačného procesu; alebo
 - vyviezol softvér do akejkoľvek jurisdikcie, v ktorej poskytovateľ licencie nemôže vymáhať svoje práva podľa tejto dohody; alebo

- o nadobúdateľ licencie porušil niektorú z podmienok tejto licencie a takéto porušenie nebolo ošetrené okamžite po oznámení; alebo
- o nadobúdateľ licencie porušuje ktorúkoľvek z podmienok článku 2 tejto licencie; alebo
- o nadobúdateľ licencie inak uzavrel akúkoľvek dohodu, ktorá spôsobila, že poskytovateľ licencie nebol schopný vymáhať svoje práva podľa tejto licencie.

10. Aplikácie tretích strán: Je zakázané používať akékoľvek výsledky, údaje alebo akúkoľvek časť zdrojového kódu pre akúkoľvek tretiu stranu: spoločnosť, softvér, osobné použitie.

11. Platba: Vzhľadom na licenciu udelenú podľa bodu 2 je držiteľ licencie povinný zaplatiť poskytovateľovi licencie poplatok, prostredníctvom kreditnej karty, PayPal alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý poskytovateľ licencie môže považovať za primeraný. Neuskutočnenie platby sa bude pokladať ako podstatné porušenie tejto dohody.

- o Kódy a iné predplatené ponuky: ak ste zakúpili alebo dostali kód, darčekovú kartu, predplatenú ponuku alebo inú ponuku poskytnutú alebo predanú Duslo, alebo v jej mene na prístup k platenému predplatnému, na váš prístup k službe sa môžu vzťahovať aj osobitné podmienky predložené vám spolu s kódom a súhlasíte s tým, že budete dodržiavať všetky takéto podmienky.
- o Trial verzia: Čas od času my alebo iní v našom mene môžeme ponúknuť trial verzie plateného predplatného na určité obdobie bez platenia alebo so zníženou sadzbou („trial verzia“). Duslo, Duslo, a.s. si vyhradzuje právo, podľa svojho absolútneho uváženia, určiť vašu spôsobilosť na trial verziu a podľa platných zákonov kedykoľvek odvolať alebo zmeniť trial verziu bez predchádzajúceho upozornenia a bez zodpovednosti v najväčšom rozsahu povolenom zákonom. V prípade niektorých trial verzií vyžadujeme, aby ste k užívaniu trial verzie uviedli svoje platobné údaje. **KU KONCU TRIAL VERZIÍ MÔŽEME AUTOMATICKY ZAČAŤ S KAŽDOMESAČNÝM SPOPLATNENÍM PODĽA UPLATNITEĽNÝCH PLATENÝCH PREDPISOV PRVÝM DŇOM PO SKONČENÍ TRIAL VERZIE. POSKYTNUTÍM PLATOBNÝCH ÚDAJOV V SÚLADE S TRIAL VERZIOU SÚHLASÍTE S TÝMTO SPOPLATNENÍM POUŽITÍM TÝCHTO PLATOBNÝCH ÚDAJOV. AK SI NEŽELÁTE TOTO SPOPLATNENIE, MUSÍTE ZRUŠIŤ PREDPLATNÉ PROSTREDNÍCTVOM VÁŠHO Duslo ÚČTU PRED UKONČENÍM TRIAL VERZIE. AK UŽ NECHCETE POKRAČOVAŤ NA MESAČNEJ BÁZE POPLATKOV, MUSÍTE ZRUŠIŤ PREDPLATNÉ ALEBO UKONČIŤ VÁŠ Duslo ÚČET PRED KONCOM UŽ ZAPLATENÉHO MESIACA A S VÝNIMKOU VÝSLOVNE UVEDENOU V TÝCHTO PODMIENKACH, Duslo, a.s. NEBUDE NAHRÁDZAŤ ŽIADNE POPLATKY, KTORÉ UŽ BOLI ZAPLATENÉ. ODDIEL OBMEDZENIA VYMEDZUJE DODATOČNÉ PODMIENKY TÝKAJÚCE SA ZRUŠENIA VAŠEHO ZAPLATENÉHO PREDPLATNÉHO.**

12. Upgrade, aktualizácie a opravy: Poskytovateľ licencie môže poskytnúť nadobúdateľovi licencie čas od času verzie, aktualizácie alebo opravy, ako je uvedené v tomto dokumente a podľa jeho výhradného uváženia. Nadobúdateľ licencie sa týmto zaručuje, že bude softvér aktualizovať a inštalovať všetky príslušné aktualizácie a opravy a podľa svojho vlastného uváženia môže nakupovať aktuálne verzie podľa sadziieb stanovených poskytovateľom licencie. Poskytovateľ licencie poskytne akúkoľvek aktualizáciu alebo opravu bezplatne; nič v tejto dohode však nevyžaduje, aby aktualizácie alebo opravy poskytovateľ licencie poskytol.

- **Upgrade:** pre účely tejto licencie je novšia verzia podstatnou zmenou softvéru, ktorá obsahuje nové funkcie alebo hlavné vylepšenia výkonu a musí byť označená ako nové číslo verzie. Napríklad, ak si nadobúdateľ licencie zakúpi softvér pod verziou 1.X.X, začne sa aktualizácia pod číslom 2.0.0. Nová verzia softvéru blokuje starú verziu.
- **Aktualizácia:** pre účely tejto licencie je aktualizácia menšia zmena v softvéri, ktorá môže obsahovať nové funkcie alebo menšie vylepšenia a musí byť označená ako nové číslo vedľajšej verzie. Napríklad, ak si nadobúdateľ licencie zakúpi softvér pod verziou 1.1.X, začne sa aktualizácia pod číslom 1.2.0.
- **Oprava:** pre účely tejto licencie je oprava menšou zmenou softvéru, ktorá má za cieľ odstrániť chyby alebo zmeniť menšie funkcie, ktoré zhoršujú funkčnosť softvéru. Oprava sa označí ako nové číslo čiastkovej verzie. Napríklad, ak si nadobúdateľ licencie zakúpi softvér pod verziou 1.1.1, aktualizácia sa začne pod číslom 1.1.2.
- **Nová verzia:** Ak vytvoríme novú verziu softvéru, vyhradzuje si právo zablokovať starú verziu.

13. Podpora: Softvér je poskytovaný tak AKO JE a bez akejkoľvek podpory, aktualizácií alebo údržby. Nič v tejto zmluve nevyžaduje od poskytovateľa licencie, aby poskytol držiteľovi licencie podporu alebo opravy akejkoľvek chyby, zlyhania, nesprávneho výkonu alebo inej chyby v softvéri.

1. **Chybové ohlásenie:** Nadobúdateľ licencie môže poskytnúť poskytovateľovi licencie podrobnosti týkajúce sa akýchkoľvek chýb, defektov alebo zlyhaní softvéru okamžite a bez oneskorenia po takejto udalosti. Nadobúdateľ licencie musí vyhovieť žiadosti poskytovateľa licencie o informácie týkajúce sa chýb, defektov alebo porúch a poskytnúť mu informácie, snímky obrazovky a pokúsiť sa reprodukovať takéto chyby, defekty alebo zlyhania.
2. **Požiadavky na funkcie:** Nadobúdateľ licencie môže požiadať o ďalšie funkcie softvéru, avšak za predpokladu, že (i) nadobúdateľ licencie sa zrieka akéhokoľvek nároku alebo práva na túto funkciu, ktoré by vyvinul poskytovateľ licencie; (ii) nadobúdateľovi licencie sa zakazuje vývoj tohto prvku alebo jeho zverejnenie akejkoľvek tretej strane, ktorá je v priamom konkurenčnom vzťahu s poskytovateľom licencie, alebo akejkoľvek tretej strane, ktorá môže byť v nadväznosti na vývoj takejto funkcie v priamej súťaži s poskytovateľom licencie; (iii) nadobúdateľ licencie zaručuje, že táto funkcia neporušuje žiadny patent, ochrannú známku, obchodné tajomstvo ani iné práva duševného vlastníctva tretích strán a (iv) nadobúdateľ licencie vyvinul, predstavil alebo vytvoril túto funkciu výlučne sám.

14. Obmedzenia a úpravy služieb:

1. [Duslo, a.s.](#) vynaloží primerané úsilie na udržanie prevádzky služby Duslo. Niektoré technické ťažkosti alebo údržba však môžu čas od času viesť k dočasným prerušeniam. V rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov si Duslo, a.s. vyhradzuje právo, pravidelne a kedykoľvek, dočasne alebo natrvalo meniť alebo prerušiť funkcie a funkcionality služieb Duslo, a to bez predchádzajúceho upozornenia, bez akejkoľvek zodpovednosti, okrem prípadov, keď je to zakázané zo zákona za akékoľvek prerušenie, zmenu alebo zastavenie služby Duslo alebo ktorejkoľvek funkcie alebo funkcionality. Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak máte uhradené platby za predplatné, ktoré

spoločnosť Duslo, a.s. natrvalo zruší pred koncom predplateného obdobia (definované v časti Platby), Duslo, a.s. vám vráti zaplatené poplatky za predplatené obdobie po takomto ukončení. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť Duslo, a.s. nie je povinná udržiavať, podporovať, aktualizovať alebo aktualizovať službu alebo poskytovať prostredníctvom služby celý alebo akýkoľvek špecifický obsah. Tento oddiel sa bude presadzovať v rozsahu povolenom platným zákonom. Duslo, a.s. a / alebo vlastníci akéhokoľvek obsahu môžu z času na čas odstrániť akýkoľvek takýto obsah bez upozornenia v rozsahu povolenom platnými zákonmi.

2. **Obmedzenia softvéru tretích strán:** Je zakázané používať akékoľvek výsledky, údaje alebo akúkoľvek časť zdrojového kódu pre akúkoľvek tretiu stranu: spoločnosť, softvér, osobné použitie.

15. **Zákaznícka podpora:** V prípade otázok týkajúcich sa podpory zákazníkov s otázkami týkajúcimi sa účtu a platieb („Dotazy týkajúce sa podpory zákazníkov“), odošlite správu nášmu oddeleniu služieb zákazníkom prostredníctvom kontaktného formulára v časti Kontaktujte nás na našej webovej stránke. Vynaložíme primerané úsilie, aby sme v primeranom časovom rámci odpovedali na všetky otázky týkajúce sa podpory zákazníkov, ale neposkytujeme žiadne záruky ani záruky akéhokoľvek druhu, na ktoré budú zodpovedané všetky dotazy týkajúce sa podpory zákazníkov v akomkoľvek konkrétnom časovom rámci a / alebo že budeme schopní uspokojivo odpovedať na všetky takéto otázky.

16. **Zodpovednosť:** V rozsahu povolenom zákonom je softvér poskytovaný AKO JE. Poskytovateľ licencie nikdy a bez obmedzenia nebude zodpovedný za akékoľvek škody, náklady, výdavky alebo akékoľvek iné platby, ktoré vzniknú držiteľovi licencie v dôsledku konania softvéru, zlyhania, chýb a / alebo akejkoľvek inej interakcie medzi softvérom a jeho koncovým zariadením, počítačov, iného softvéru alebo akéhokoľvek iného koncového zariadenia, počítača alebo služieb. Poskytovateľ licencie nikdy nenesie zodpovednosť za žiadnu chybu v zdrojovom kóde napísanú držiteľom licencie, keď sa spolieha na softvér alebo používa zdrojový kód softvéru.

17. Záruka:

1. **Duševné vlastníctvo:** Poskytovateľ licencie zaručuje, že softvér neporušuje ani neporušuje nároky tretích strán týkajúce sa duševného vlastníctva, patentov a / alebo ochranných známk a že podľa jeho najlepšieho vedomia proti nemu neboli podniknuté žiadne právne kroky v súvislosti s akýmkoľvek porušením alebo porušením akéhokoľvek práva duševného vlastníctva tretej strany.
2. **Bez záruky:** Softvér sa poskytuje bez akejkoľvek záruky; poskytovateľ licencie sa zrieka akejkoľvek záruky, že softvér bude bezchybný, bez väd alebo kódu, ktorý môže spôsobiť poškodenie počítačov, smartphonov, tabletov a iných koncových zariadení nadobúdateľa licencie alebo nadobúdateľovi licencie a že tento softvér bude funkčný. Nadobúdateľ licencie zodpovedá výlučne za akékoľvek škody, chyby alebo straty, ktoré vzniknú v dôsledku prevádzkového softvéru a preberá riziká spojené so spustením softvéru na počítačoch smartphonov, tabletov a iných koncových zariadeniach nadobúdateľa licencie.
3. **Dôkladná kontrola:** Nadobúdateľ licencie týmto prehlasuje, že softvér dôkladne skontroloval a považuje ho za uspokojivý a primeraný jeho potrebám, že to nenaruša jeho pravidelnú prevádzku a že spĺňa normy a rozsah jeho počítačových alebo výpočtových systémov a architektúry. Nadobúdateľ licencie zistil, že softvér interaguje so svojím vývojovým prostredím, webovým a serverovým prostredím a že neporušuje žiadnu Licenčnú zmluvu koncového

používateľa žiadneho softvéru, ktorý užívateľ licencie môže použiť pri vykonávaní svojich služieb. Nadobúdateľ licencie sa týmto vzdáva akýchkoľvek nárokov týkajúcich sa nekompatibility, výkonu, výsledkov a funkcií softvéru a zaručuje, že softvér skontroloval.

18. **Bez náhrady:** Nadobúdateľ licencie zaručuje, že softvér skontroloval v súlade s odsekom 12.3 a že je primeraný jeho potrebám. Z tohto dôvodu, keďže softvér je nehmotným tovarom, nadobúdateľ licencie nebude mať nikdy právo na vrátenie, rabat, kompenzáciu alebo vrátenie platby z akéhokoľvek dôvodu, aj keď softvér obsahuje závažné nedostatky.

19. **Odškodnenie:** Nadobúdateľ licencie sa týmto zaručuje, že nebude poskytovateľovi licencie škodiť a odškodní ho v prípade akýchkoľvek súdnych sporov, ktoré proti nemu vzniknú v súvislosti s používaním softvéru zo strany nadobúdateľa licencie, čo znamená, že porušuje alebo inak obchádza túto licenciu, práva duševného vlastníctva poskytovateľa licencie alebo titul poskytovateľa licencie v softvéri. Poskytovateľ licencie bezodkladne informuje držiteľa licencie o takomto súdnom konaní a požiada ho o súhlas pred akýmkoľvek vyrovnaním v súvislosti s takýmto súdnym sporom alebo nárokom.

Rozhodné právo, jurisdikcia: Nadobúdateľ licencie sa zaväzuje nezačať súdne spory proti poskytovateľovi licencie v súvislosti s touto licenciou a nenahradiť poskytovateľovi licencie akékoľvek právne poplatky, náklady alebo poplatky za právne zastúpenie, ak by bol držiteľom licencie vznesený akýkoľvek nárok voči poskytovateľovi licencie zamietnutý, čiastočne alebo úplne.